



Všeobecné obchodní podmínky NFCtron ID a Uživatelského rozhraní NFCtron Pay

platné a účinné od 1. 1. 2025

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek upravuje podmínky vytvoření a užívání **NFCtron ID** a s tím spojeného **Uživatelského rozhraní služeb společnosti NFCtron Pay a.s.**, se sídlem Opletalova 1525/39, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 190 99 339, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 27986 ze strany Klienta.
- 1.2. Právní vztah mezi Klientem a společností NFCtron Pay a.s. se ve vztahu k NFCtron ID a Uživatelského rozhraní řídí těmito Podmínkami užívání, pravidly užívání NFCtron aplikace, obecně závaznými právními předpisy a případně i dalšími ujednáními, které souvisejí s Dalšími službami NFCtron Pay a.s.

2. VÝKLAD POJMŮ

- 2.1. **Autentizační a autorizační údaje** - mezi tyto údaje patří číselný kód, který si Klient zvolí při založení NFCtron ID a údaje získané při autentizaci a autorizaci prostřednictvím mobilního zařízení (Face ID, otisk prstu). Těmito údaji se lze přihlásit jednak do NFCtron aplikace a jednak ověřovat některé pokyny, které prostřednictvím NFCtron aplikace Klient zadá.
- 2.2. **Klient** - fyzická nebo právnická osoba, která splňuje podmínky založení NFCtron ID.
- 2.3. **Nařízení GDPR** - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.
- 2.4. **NFCtron a.s.** - NFCtron a.s., se sídlem Opletalova 1525/39, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 072 83 539, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 25707.
- 2.5. **NFCtron ID** - se rozumí identifikátor NFCtron Pay a.s. prostřednictvím kterého lze provést autentizaci Klienta, a které vyžaduje poskytnutí údajů od Klienta. NFCtron ID se dělí na následující formy:
 - 2.5.1. **Základní NFCtron ID** - typ NFCtron ID, ke kterému je potřeba sdělit pouze jméno a příjmení nebo název Klienta, identifikační číslo (je-li to relevantní) Klientem zvolené heslo a jeho emailovou adresu;
 - 2.5.2. **Plně ověřené NFCtron ID** - plně ověřené NFCtron ID, u kterého je Klient vyzván k poskytnutí dalších osobních údajů, dle typu Dalšíh služeb NFCtron Pay a.s. a zákonných požadavků na ověření Klienta (např. adresa bydliště, telefonní číslo, datum narození, národnost apod.). Tento typ NFCtron ID je potřeba k plnému užívání a funkčnosti některých Dalšíh služeb NFCtron Pay a.s.
- 2.6. **NFCtron aplikace** - mobilní aplikace NFCtron Pay a.s., kterou lze stáhnout prostřednictvím App Store  [zde](#) a Google Play  [zde](#).

- 2.7. **Další služby NFCtron Pay a.s.** - prostřednictvím NFCtron ID lze využívat různé služby, které poskytuje NFCtron Pay a.s., a ke kterým se mohou vázat dodatečné podmínky užití, které budou dostupné v NFCtron aplikaci, včetně nutnosti ověřovat jednotlivé pokyny prostřednictvím Autentizačních a autorizačních údajů.
- 2.8. **NFCtron Pay a.s.** - společnost NFCtron Pay a.s., se sídlem Opletalova 1525/39, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 190 99 339, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 27986.
- 2.9. **Podmínky užívání** - tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti NFCtron Pay a.s. vztahující se k NFCtron ID a Uživatelskému rozhraní.
- 2.10. **Uživatelské rozhraní** - je uživatelské rozhraní služeb NFCtron Pay a.s. do kterého se lze přihlásit pouze prostřednictvím NFCtron ID - prostřednictvím tohoto rozhraní jsou Klientům poskytovány Další služby NFCtron Pay a.s.
- 2.11. **Základní služby NFCtron Pay a.s.** - NFCtron ID a Uživatelské rozhraní služeb společnosti NFCtron Pay a.s. k jehož plné funkčnosti stačí pouze Základní NFCtron ID.

3. UŽIVATELSKÉ ROZHRANÍ NFCTRON PAY A.S.

- 3.1. Uživatelské rozhraní slouží k nabízení různých služeb NFCtron Pay a.s. a společnosti NFCtron a.s. U jednotlivých služeb je vždy jasně stanoveno, která společnost danou službu poskytuje, u těchto služeb je také potřeba vždy dodatečně schválit podmínky jejich užívání.
- 3.2. U Dalších služeb NFCtron Pay a.s. je vždy nutné mít zřízeno NFCtron ID.
- 3.3. K některým Dalšími službám NFCtron Pay a.s. postačí mít založené pouze Základní NFCtron ID.

4. PODMÍNKY PRO ZÍSKÁNÍ NFCTRON ID

- 4.1. NFCtron ID lze rozlišit na dva základní typy - **Základní NFCtron ID** a **Plně ověřené NFCtron ID**.
- 4.2. Základní NFCtron ID může získat každý Klient, který splňuje následující podmínky:
 - 4.2.1. je fyzickou nebo právnickou osobou s dostatečnou svéprávností;
 - 4.2.2. poskytne NFCtron Pay a.s. všechny potřebné údaje potřebné k omezené identifikaci Klienta; a
 - 4.2.3. má staženou a funkční NFCtron aplikaci.
- 4.3. Plně ověřeného NFCtron ID může získat každý Klient, který splňuje následující podmínky:
 - 4.3.1. je fyzickou nebo právnickou osobou s dostatečnou svéprávností;
 - 4.3.2. je starší 15 let;
 - 4.3.3. poskytne NFCtron Pay a.s. všechny potřebné údaje potřebné k identifikaci Klienta;
 - 4.3.4. není Klientem, se kterým NFCtron Pay a.s. nemůže uzavřít smlouvu o poskytování některých z Dalších služeb NFCtron Pay a.s. (např. osoba zařazená na sankční

seznamy EU nebo USA, osoba z vysoce rizikové země mimo EU, osoba, která nemá dostatečnou svéprávnost apod.); a

4.3.5. má staženou a funkční NFCtron aplikaci.

5. SPRÁVA A UŽÍVÁNÍ NFCTRON ID A UŽIVATELSKÉHO ROZHRAŇÍ

5.1. K funkčnosti Uživatelského rozhraní je nutné, aby měl Klient založené a aktivované alespoň Základní NFCtron ID - k vybraným doplňkovým službám je pak třeba mít Plně ověřené NFCtron ID.

5.2. Klient bere na vědomí, že veškeré údaje sdělené při zakládání profilu NFCtron ID poskytuje NFCtron Pay a.s. zcela dobrovolně. NFCtron Pay a.s. zpracovává osobní údaje Klienta dle podmínek stanovených v zásadách soukromí, které lze nalézt [zde](#) **(Podmínky a Informace/Zásady ochrany osobních údajů uživatelů Služeb NFCtron Pay a.s.)**

5.3. Aktivace NFCtron ID se provádí následovně:

5.3.1. Před aktivací Plně ověřeného NFCtron ID musí Klient splňovat požadavky uvedené v bodě 4.3. Jestliže podmínky nejsou splněny, nebude možné Plně ověřené NFCtron ID založit ani aktivovat.

5.3.2. Aktivaci NFCtron ID lze provést v NFCtron aplikaci.

5.3.3. Povinnými údaji k založení Základního NFCtron ID jsou alespoň jméno a příjmení nebo název Klienta a email Klienta a Klientem zvolené heslo. Potřebné údaje k založení Plně ověřeného NFCtron ID závisí na typu poskytované Další služby NFCtron Pay a.s.

5.3.4. Aktivací NFCtron ID se rozumí:

5.3.4.1. u Základního NFCtron ID zadání potřebných údajů; a

5.3.4.2. u Plně ověřeného NFCtron ID ověření poskytnutých údajů v interních systémech NFCtron Pay a.s.

5.4. Změna osobních údajů Klienta:

5.4.1. Klient je povinen bez zbytečného odkladu poté, co dojde ke změně osobních údajů Klienta, tyto osobní údaje Klienta aktualizovat v NFCtron aplikaci.

5.4.2. Stejně tak i NFCtron Pay a.s. může být povinna v některých případech při poskytování Další služeb NFCtron Pay a.s. ověřovat osobní údaje Klienta a v případě jejich změny nebo nesprávnosti vyzvat Klienta k jejich doplnění, aktualizaci nebo Klientovi pozastavit veškeré své služby.

5.5. Deaktivaci NFCtron ID lze provést následujícím způsobem:

5.5.1. Klient může NFCtron ID kdykoliv deaktivovat v NFCtron aplikaci. Klient bere na vědomí, že v momentě deaktivace NFCtron ID dochází k automatickému pozastavení poskytování a přístupu k Dalším službám NFCtron Pay a.s., které ke své funkčnosti potřebují Plně ověřené NFCtron ID.

5.6. V případě opakovaného chybného (min. 3 chybné pokusy) zadání přihlašovacích údajů a/nebo Autentizačních a autorizačních údajů do NFCtron ID nebo Uživatelského rozhraní může dojít k dočasné blokaci těchto služeb nebo Další služeb NFCtron Pay a.s. - Klient

může o této skutečnosti neprodleně informovat NFCtron Pay a.s. na emailové adrese: info@nfctrone.com.

- 5.7. NFCtron ID i Uživatelské rozhraní je Klientům ze strany NFCtron Pay a.s. poskytováno bezplatně. NFCtron Pay a.s. si vyhrazuje tuto skutečnost změnit o čemž bude neprodleně informovat Klienta, a to nejpozději 10 dní před zpoplatněním těchto Základních služeb NFCtron Pay a.s.
- 5.8. NFCtron Pay a.s. si vyhrazuje právo službu NFCtron ID nebo Uživatelské rozhraní kdykoliv pozastavit, blokovat nebo jinak omezit zejména z technických a bezpečnostních důvodů, aniž by z toho vůči Klientovi vznikaly jakékoliv povinnosti (zejména nikoliv však pouze povinnost úhrady újmy včetně ušlého zisku atp.) či sankce. O tomto bude Klient bezprostředně informován prostřednictvím NFCtron aplikace a/nebo kontaktního e-mailu Klienta.
- 5.9. NFCtron Pay a.s. je oprávněn obsah Uživatelského rozhraní smazat, pokud bude obsah v rozporu se zásadami vedení Uživatelského rozhraní nebo právními předpisy České republiky (tím nejsou dotčena práva Klienta dle pravidel na ochranu spotřebitele stanových zemí EHP, kde Klient žije).
- 5.10. Obsah Uživatelského rozhraní je v rozporu se zásadami vedení Uživatelského rozhraní zejména, obsahuje-li chráněná označení jiných osob nebo tato označení využívají, popř. které obsahují nevhodná či nevkusná vyobrazení, zejm. profily, které obsahují jakýkoliv vulgární, pornografický či erotický či jinak nevhodný obsah, například obsah hanobící rasu, národ, etnickou či jinou skupinu osob, případně obsah, který je jakýmkoliv způsobem diskriminační k rase, národu, etnické či jiné skupině osob, pohlaví, náboženství, vyznání, politickému přesvědčení, sexuální orientaci či jinému postavení.

6. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

- 6.1. **Klient je povinen se před zahájením užívání Základních služeb NFCtron Pay a.s. seznámit s těmito Podmínkami užívání a vyjádřit s nimi svůj souhlas, a to zpravidla před aktivací NFCtron ID.** Není-li prokázán opak, má se za to, že souhlas s těmito Podmínkami užívání Klient učiní: a) úhradou ceny jakékoliv Další služby NFCtron Pay a.s.; b) každým přihlášením do NFCtron ID nebo Uživatelského rozhraní; c) společně s každou změnou údajů v rámci NFCtron ID nebo Uživatelského rozhraní; a/nebo d) jiným způsobem, z něhož je patrný souhlas Klienta s těmito Podmínkami užívání, a to vždy okamžikem, který nastane dříve.
- 6.2. Klient je povinen dodržovat všechny podmínky užívání Další služeb NFCtron Pay a.s. včetně těchto Podmínek užívání, jakožto i všechny své zákonné povinnosti.
- 6.3. Klient je povinen uvést všechny své osobní údaje pravdivě a pravidelně je aktualizovat.
- 6.4. Klient odpovídá za škodu, pokud škodu způsobil svým podvodným jednáním, úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. Hrubou nedbalostí se rozumí porušení jakéhokoliv ustanovení těchto Podmínek užívání nebo jednotlivých podmínek užívání Další služeb NFCtron Pay a.s.
- 6.5. NFCtron Pay si tímto vyhrazuje právo některé zadané pokyny v rámci Uživatelského rozhraní je Klient povinen potvrzovat prostřednictvím Autentizačních a autorizačních údajů. Klient bude o této povinnosti včas informován.
- 6.6. Klient je povinen zacházet se Základními službami NFCtron Pay a.s. s náležitou péčí tak, aby minimalizoval možnost jejich případného zneužití.

- 6.7. Klient je povinen bez zbytečného odkladu ohlásit NFCtron Pay a.s. zneužití, nebo hrozící zneužití Základních služeb NFCtron Pay a.s., a to prostřednictvím kontaktního formuláře dostupného v NFCtron aplikaci nebo prostřednictvím emailové adresy info@nfctron.com.

7. REKLAMACE A STÍŽNOSTI

- 7.1. Veškeré reklamace a stížnosti přijímá NFCtron Pay a.s. na emailové adrese info@nfctron.com.
- 7.2. V případě vzniku sporu s Klientem, NFCtron Pay a.s. upřednostňuje řešení dohodou.
- 7.3. Při řešení spotřebitelského sporu může spotřebitel v České republice využít alternativní řešení sporů (ADR) [Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů \(ADR\) – COI](#) u ČOI a evropskou platformu nabízející spotřebitelům přístup k online mimosoudnímu řešení sporů [Online Dispute Resolution | European Commission](#) dostupné na on-line platformě EU, která je internetovou platformou umožňující spotřebitelům podávat stížnosti u subjektů pro alternativní řešení sporů, jejímž účelem je usnadňovat řešení sporů, které vznikají mezi spotřebiteli a poskytovateli služeb. Klient, je-li spotřebitelem, se také může obrátit na orgány mimosoudního řešení sporů, které vyřizují stížnost v zemi, ve které Klient žije - seznam těchto orgánů je dostupný [zde](#) (**Podmínky a Informace/Seznam subjektů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů členských zemí EU**)

8. ZMĚNY OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 8.1. Aktuální verze Podmínek užívání je dostupná na webových stránkách NFCtron Pay a.s.
- 8.2. S ohledem na neustálý vývoj činnosti NFCtron Pay a.s. a poskytování jejích služeb si NFCtron Pay a.s. vyhrazuje právo Podmínky užívání kdykoliv v přiměřeném rozsahu změnit zejména, nikoliv však pouze,
- 8.2.1. aby úprava produktů poskytovaných na základě a v souladu s Podmínkami užívání odpovídala produktům skutečně poskytovaných Klientovi;
- 8.2.2. aby označení produktů, služeb a souvisejících činností a úkonů odpovídala skutečnému stavu;
- 8.2.3. aby obsah Podmínek užívání odpovídal aktuálním požadavkům
- 8.2.3.1. vzhledem k povaze závazkového vztahu mezi Klientem a NFCtron Pay a.s.;
- 8.2.3.2. na řádný, plynulý a bezpečný provoz systémů NFCtron Pay a.s.;
- 8.2.3.3. na účinné předcházení rizik zneužití služeb NFCtron Pay a.s.;
- 8.2.3.4. změn právních předpisů, podmínek na trhu, případně změnám vyvolaným vývojem technologií a obchodní politiky NFCtron Pay a.s. apod.
- 8.2.4. v části obsahující údaje informační povahy (např. změna adresy sídla Poskytovatele).
- 8.3. O veškerých změnách bude Klient informován prostřednictvím kontaktního e-mailu Klienta nejpozději 15 dnů přede dnem nabytí účinnosti nového znění Podmínek užívání. Pokud

Klient do dne, kdy má změna Podmínek užívání vstoupit v platnost, návrh na změnu neodmítne, považuje se za přijatý. Pokud však změnu odmítne, má právo smlouvu nebo smlouvy založené na základě těchto Podmínek užívání před dnem účinnosti změny bezplatně vypovědět. Výpovědní doba v tomto případě činí 1 měsíc.

- 8.4. NFCtron Pay a.s. může s okamžitou účinností provést takovou změnu Podmínek užívání, kterou jednostranně nezasahuje do práv a povinností Klienta nebo jde-li o změny přímo vyvolané změnou právních předpisů. Účinnost takové změny Podmínek užívání nastane ke dni uveřejnění nového znění Podmínek služeb na webových stránkách NFCtron pay a.s.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Klient souhlasí, aby společnost NFCtron Pay a.s. zaznamenávala a archivovala veškerou vzájemnou komunikaci a poskytnuté informace za účelem ochrany oprávněných zájmů NFCtron Pay a.s. a Klienta, a to pouze po nezbytně nutnou dobu k zajištění této ochrany.
- 9.2. Klient udělením souhlasu s těmito Podmínkami užívání potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami užívání a že s nimi souhlasí, a to ve znění platném a účinném v okamžiku udělení souhlasu.
- 9.3. Klient je povinen NFCtron Pay a.s. poskytnout úplné a pravdivé údaje.
- 9.4. Klient je povinen vyrozumět neprodleně NFCtron Pay a.s. o změnách svých osobních údajů (např. příjmení, doklad totožnosti, adresa trvalého bydliště apod.) a kontaktních údajů (např. tel. číslo, e-mailová adresa). NFCtron Pay a.s. neodpovídá za nepřesné nebo nesprávné informace poskytnuté Klientem.
- 9.5. NFCtron Pay a.s. zpracovává osobní údaje Klienta v souvislosti s jednáním o uzavření Smlouvy a s jejím plněním v souladu s platnými právními předpisy, zejména s Nařízením GDPR. Konkrétní informace související se zpracováním osobních údajů a další informace jsou Klientovi k dispozici na webových stránkách NFCtron Pay a.s.
- 9.6. Nevynutitelností nebo neplatností některého ustanovení těchto VOP není dotčena vynutitelnost a platnost zbývajících částí těchto VOP.
- 9.7. Veškerá ustanovení těchto VOP a smluvní vztah mezi Klientem a NFCtron Pay a.s. se řídí českým právním řádem. Klient, je-li spotřebitelem, se také může spolehnout na povinná pravidla na ochranu spotřebitelé stanovená zemí EHP, ve které žije.